



pia roth cosmetics

individuelle beratung & behandlung

Pia Roth  
Erlenbachstr. 70  
76764 Rheinzabern  
Tel. 07272 – 929 73 73

Mail: [info@pia-roth.de](mailto:info@pia-roth.de)  
Web: [www.pia-roth.de](http://www.pia-roth.de)

## Bedingungen für den Kauf und die Einlösung von Gutscheinen

### § 1 Anwendungsbereich und Definitionen

- (1) Diese „Bedingungen für den Kauf und die Einlösung von Gutscheinen“ (nachfolgend „**Bedingungen**“) gelten für Wertgutscheine und Leistungsgutscheine, die über den von der Firma SYNTAXYS – Achim Lammerts betriebenen „wowjr-Gutscheinshop“ gekauft werden, der auf der Webseite [www.pia-roth-cosmetics.de](http://www.pia-roth-cosmetics.de) eingebunden ist. Die Bedingungen gelten gleichermaßen für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB und Unternehmer im Sinne von § 14 BGB. Vertrags- und Kommunikationssprache ist Deutsch.
- (2) Verwenderin dieser Bedingungen ist Pia Roth, staatlich anerkannte Kosmetikerin und Naturveda-Ernährungsberaterin, Erlenbachstraße 70, 76764 Rheinzabern, Deutschland (nachfolgend „**Verwenderin**“).
- (3) „**Wertgutscheine**“ im Sinne dieser Bedingungen sind Gutscheine mit einem festen, in Euro angegebenen Wert, die wie Bargeld zur Bezahlung von Dienstleistungen der Verwenderin oder zur Bezahlung von im Studio der Verwenderin verkauften Kosmetikprodukten verwendet werden können.
- (4) „**Leistungsgutscheine**“ im Sinne dieser Bedingungen sind Gutscheine, die im Studio der Verwenderin vorgelegt werden können und zum Bezug einer konkreten, auf dem Leistungsgutschein angegebenen Dienstleistung berechtigen. Der Gegenwert der Dienstleistung in Euro kann auf Wunsch des Käufers auf dem Leistungsgutschein angegeben oder weggelassen werden. Aktuell können Leistungsgutscheine für Massage- oder Kosmetikanwendungen und Ernährungsberatungen erworben werden.
- (5) Sofern keine besondere Differenzierung erforderlich ist, werden Wert- und Leistungsgutscheine gemeinsam als „**Gutscheine**“ bezeichnet.

### § 2 Erwerb von Gutscheinen

- (1) Auf der Webseite der Verwenderin ist der unter § 1(1) erwähnte „wowjr-Gutscheinshop“ eingebunden. Die in diesem Gutscheinshop angezeigten Wert- und Leistungsgutscheine stellen ein Angebot der Verwenderin zum Verkauf des jeweiligen Gutscheins dar.
- (2) Der Käufer wird automatisiert durch den Gutscheinshop geleitet und zur Angabe des bzw. der gewünschten Gutscheins/e, des gewünschten Zahlungswegs und seiner für die Kaufabwicklung

erforderlichen Daten aufgefordert; ergänzend wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen. Während des Bestellvorgangs stehen dem Käufer auch vom Shopsystem zur Verfügung gestellte Korrekturmöglichkeiten zur Verfügung. Mit dem Klick des Käufers auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs kommt ein bindender Kaufvertrag zwischen dem Käufer und der Verwenderin zustande.

- (3) Mit Abschluss des Bestellvorgangs wird dem Käufer der bzw. die ausgewählten Gutscheine/e per Download als PDF-Datei zur Verfügung gestellt. Für die Anzeige und das Ausdrucken von Gutscheinen ist der kostenfrei unter [www.adobe.com](http://www.adobe.com) erhältliche Acrobat Reader erforderlich, den der Käufer sich selbst zu beschaffen hat. Weder Wert- noch Leistungsgutscheine werden auf den Namen des Käufers ausgestellt, sondern lediglich durch eine Nummer gekennzeichnet, die dem jeweiligen Kaufvorgang zugeordnet werden kann.
- (4) Der Download von Gutscheinen ist grundsätzlich nur einmalig möglich. Der Downloadlink verliert mit Schließen des Browserfensters seine Gültigkeit. Falls es mit dem Download des Gutscheins Probleme gibt, hat der Käufer die Verwenderin zu kontaktieren und dabei das aufgetretene Problem zu beschreiben.
- (5) Alle Preise beinhalten die jeweils anwendbare Mehrwertsteuer. Ein Verkauf an Minderjährige erfolgt nicht; wenn der Käufer unter 18 Jahren alt ist, ist ihm die Nutzung des Gutscheinshops nur unter Mitwirkung eines Erziehungsberechtigten gestattet.

### **§ 3 Einlösung von Gutscheinen**

- (1) Gutscheine können nur persönlich im Studio der Verwenderin eingelöst werden, das sich an der unter § 1(2) bezeichneten Adresse befindet. Dazu ist der Ausdruck des jeweiligen gekauften Gutscheins bei Bezahlung der in Anspruch genommenen Dienstleistung oder der ausgewählten Produkte vorzulegen. Terminvereinbarungen stellen noch keine Inanspruchnahme dar.
- (2) Verlustrisiko und Eigentumsrechte an Gutscheinen gehen mit Download auf den Käufer über. Die Gutscheine sind frei übertragbar und können von jedem, der diese ausgedruckt vorlegt, eingelöst werden. Digital angezeigte Gutscheine werden nicht akzeptiert. Die Verwenderin übernimmt keine Ersatzpflicht oder sonstige Haftung für den Diebstahl, die Zerstörung, den Verlust oder die unbefugte Verwendung von ausgedruckten Gutscheinen oder heruntergeladenen PDF-Dateien, welche den Gutschein enthalten, und ist auch nicht zur Überprüfung der Identität oder Berechtigung der Person, die den Gutschein einlösen möchte, verpflichtet. Mit seiner Zustimmung zu diesen Bedingungen im Rahmen des Kaufprozesses akzeptiert der Käufer auch diesen Haftungsausschluss.
- (3) Wertgutscheine können in beliebiger Anzahl eingelöst werden, Leistungsgutscheine jeweils nur für die auf ihnen bezeichnete Dienstleistung, im Rahmen einer entsprechenden Terminvereinbarung aber auch mehrere Leistungsgutscheine pro Besuch.
- (4) Übersteigt der Wert des bzw. der eingelösten Wertgutscheine/s den Wert der bezogenen Leistung/en oder Produkte, wird der verbleibende Restwert handschriftlich auf dem Wertgutschein vermerkt und kann weiterhin wie der ursprüngliche Wertgutschein zu dem reduzierten Wert verwendet werden. Eine Barauszahlung von Restguthaben ist ausgeschlossen. Liegt der Wert des bzw. der eingelösten Wertgutscheine/s unter dem Wert der bezogenen Leistung/en oder Produkte, hat der Einlösende den fehlenden Betrag in bar oder per ec-Karte zu begleichen.
- (5) Die Einlösung aller Gutscheine erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist, deren Beginn sich nach dem Zeitpunkt des Downloads des jeweiligen Gutscheins richtet. Nach Ablauf der Verjährungsfrist steht die Einlösung von Gutscheinen vollständig im Ermessen der Verwenderin, ein rechtlicher Anspruch besteht dann nicht mehr.

- (6) Die Verwenderin ist berechtigt, die Einlösung eines Gutscheins bis zu dessen vollständiger Bezahlung zu verweigern.

#### **§ 4 Haftungsbeschränkung**

Die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ist ausgeschlossen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betreffen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen und unserer gesetzlichen Vertreter.

#### **§ 5 Schlussbestimmungen**

- (1) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Für Käufer, die Unternehmer sind, gilt als ausschließlicher Gerichtsstand das für den Geschäftssitz der Verwenderin (Rheinzabern) örtlich zuständige Gericht. Für Käufer, die Verbraucher sind, gelten die gesetzlichen Vorschriften.